

Términos y Condiciones

En este documento las siguientes expresiones significan:

- El Negocio - SphereMania International® Ltd.
- El Cliente - Uno o Dos participantes (Harness Sphereing®), Uno, Dos o Tres participantes (Aqua Sphereing®), Dos participantes (Eclipse Sphereing®) por tirada.
- Bono Prepago Valido de SphereMania® - un bono comprado desde SphereMania® International Ltd. o otro proveedor de Actividades en la fecha y hora estipulada.

El bono SphereMania® está valido para diez meses desde la fecha de emisión (bonos de agencias de actividades pueden variar,) aunque la temporada de Sphereing en el Reino Unido es de abril a septiembre anualmente. En España la temporada es más larga, pero puede variar de un centro al otro. **La actividad tiene que ser realizado durante la temporada y no puede ser usado después de la fecha de caducidad (así que bonos que se caducan fuera de la temporada... septiembre – abril ... deben ser canjeados antes del fin de la temporada previa.)**

En general SphereMania® opera durante una temporada de abril a septiembre cada año.

El bono SphereMania® (directo) debe ser comprado on-line o tras la Oficina de Reservas de SphereMania®. Todos bonos/experiencias/tiradas de Sphereing® deben pagarse en su totalidad en el momento de compra.

Para reembolsos, el cliente tiene el derecho a devolver cualquier producto comprado directamente desde SphereMania® International Ltd. dentro de un periodo de 7 días de recibirlo para que se pagara el reembolso – menos los impuestos de reservar incurridos por SphereMania®. SphereMania® no permite reembolsos a partir de los 7 días después de reservar – en relación a reservas directas hechas por SphereMania® International Ltd. SphereMania® no se responsabilizará de cualquier coste de correo o acomodación/transporte pre-pegado. Todos los reembolsos se pagarán a la persona que compró el bono/reserva. Para pedir un reembolso DEBES mándanos un email o llámanos para que podamos tomar nota de la fecha en que lo pides.

Al enseñar un Bono Prepago Válido de SphereMania® u otro Agente de Actividades, el cliente tiene el derecho a **una tirada** sujeta a los siguientes términos y condiciones.

El cliente **no** puede participar en una tirada de SphereMania® si:

- Está embarazada
- Sufre de hipertensión arterial
- Sufre, o ha sufrido antes, de cualquier problema médico de la espalda o de cuello
- Está bajo la influencia de alcohol o drogas
- Está recibiendo actualmente tratamiento médico, o has tenido una operación dentro de los últimos 12 meses
- Aqua Sphereing® - es menor de 1mt de altura
- Aqua Sphereing® - es menor de 7 años o mayor de 65 años (para menores de 18 años se requiere consentimiento paternal)
- Harness o Eclipse Sphereing® - es menos de 1,4mts de altura
- Harness o Eclipse Sphereing® - es menor de 12 años o mayor de 65 años (para menores de 18 años se requiere consentimiento paternal)
- Pesa más que 95 kilos (mujeres) o 115 kilos (hombres), o tiene un perímetro de más de 150cm

El juicio comercial de la altura/el peso de un cliente (o cualquier otra restricción) es inapelable y puede ser decidido por un miembro del personal de SphereMania® en el día de la tirada. Si sufres de cualquier otra enfermedad y tienes dudas sobre tu participación, por favor, ponte en contacto con SphereMania® International Ltd.

Se requiere que cada participante firma una renuncia y la debe firmar ante nuestro personal y antes de realizar la tirada. Cualquier dato falso puede afectar la salud y seguridad del personal y cliente e invalidar el seguro.

El cliente se responsabilizará de llegar al centro de SphereMania® en la fecha y hora de su reserva. Las indicaciones sugeridas actúan solamente como guía. El cliente debe presentarse en la dirección del centro en la fecha y hora correcta, usando su propia navegación. EL incumplimiento de esta condición puede invalidar su bono.

Al confirmar tu reserva con SphereMania® (esto incluye reservar tu cita y pagar SphereMania®, o canjear un bono de un Agente o de SphereMania®) **por favor, ten en cuenta que esta reserva está final y vinculante.**

No se permite ninguna cancelación o cambio a tu reserva (después de 24 horas de haber hecho la reserva – requerimos un email dentro de 24 horas para avisarnos de cualquier cambio necesario).

Una vez que la cita ha sido reservada para ti y tu bono canjeado, esta fecha, hora y centro no se puede cambiar.

NB. En el caso que hayas comprado la “Póliza de Cancelación” los tres puntos arriba no se aplican.

Términos de la “Póliza de Cancelación” son así:

Nuestra “Póliza de Cancelación” especial te permite cambiar tu cita, dentro del periodo de validez del bono, sin ningún coste, y sólo si la necesidad del cambio cumple con las siguientes condiciones:

1. La muerte, herida accidental, enfermedad, la cuarentena obligatoria, el desempleo o citación judicial de la persona asegurada.
2. La muerte, herida accidental o enfermedad de un pariente o colega de la persona asegurada.
3. Daño grave o robo en la casa o sitio de trabajo de la persona asegurada.
4. El fallo de transporte público o del transporte privado del cliente que impide la llegada de la persona asegurada al centro

Todas reclamaciones deben ser apoyadas por evidencia.

En el caso de que un centro tiene que cancelar la actividad (debido a condiciones meteorológicas, riesgos de salud y seguridad, etc.) el cliente se responsabilizará de ponerse en contacto con la Oficina de Reservas de SphereMania® para confirmar una reserva alternativa. Clientes no pueden reserva con los centros individuales y los centros no se podrán en contacto con el cliente para colocar la reserva. La cita nueva debe ser reservada por el cliente dentro de un plazo de 28 días desde la cancelación de la actividad. Sólo se puede reservar una cita nueva mandando un email a bookings@spheremania.com o llamando a la Oficina de Reservas de SphereMania® en 0844 800 30 45 de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (desde el Reino Unido) o en 800 600 019 de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 (desde España). No se aceptará pedidos para reservar citas alternativas fuera de este plazo.

SphereMania® International Ltd. tiene el derecho de cancelar actividades o reservas para cualquier razón que pueda afectar la salud y seguridad del cliente o personal. Sphereing® está sujeto a condiciones meteorológicas, en particular lluvias abundantes o vientos fuertes. En el caso de que el cliente tenga cualquier duda sobre las condiciones meteorológicas, debería ponerse en contacto con el centro de SphereMania® en que se va a rodar por el número de contacto indicado en el email de confirmación en el momento de reservar.

SphereMania® International Ltd. no se responsabilizará de cualquier daño o perdido de propiedad propio del cliente en el centro.

© SphereMania International Ltd. 2009

